



УТВЕРЖДАЮ

Генеральный директор

Соколов И.А.

Положение о гарантии

Область действия гарантии на сохранность внешнего вида изделий из металлопроката ООО "СтальКров-НН"

Производитель гарантирует, что на протяжении срока действия настоящей гарантии на лицевой стороне изделий ООО "СтальКров-НН" не возникнут следующие виды дефектов:

- отслоение и растрескивание покрытия;
- неравномерное сильное изменение цвета, четко видимое и визуально выделяющееся с расстояния не менее 15 м;
- пятна ржавчины.

Область действия гарантии на технические характеристики изделий

Производитель гарантирует, что на протяжении срока действия настоящей гарантии коррозия не образует сквозные отверстия на изделии в результате окисления его металлической основы.

Условия действия гарантии

- погрузка и выгрузка изделий в заводской упаковке осуществлялась механизированным способом;
- доставка изделий к месту назначения осуществлялась в транспортном средстве с длиной кузова не менее длины изделия;
- хранение, монтаж и эксплуатация изделий не нарушают инструкции по обслуживанию изделий ООО "СтальКров-НН", например, изделия хранились в соответствующих условиях (не на земле, имелся свободный сток воды с поверхности изделия)
- при креплении листов использовались саморезы, поставляемые вместе с изделиями ООО "СтальКров-НН";
- в процессе эксплуатации отсутствовал контакт изделий с объектами, пораженными коррозией, химикатами, с медью, с солями меди или жидкостью, вытекающей из медных труб, с рубероидом (другими битумными материалами), с серой и ее

Гарантия не распространяется на

- обрезные кромки изделия ;
- защитное покрытие обратной стороны изделия и поверхности, перекрашенные Покупателем или пользователем готовых изделий;
- поврежденные участки полимерного покрытия, обработанные подкрасочным баллончиком;
- изменение глянца (блеска) покрытия;
- равномерное незначительное изменение цвета, изменение в связи с намеливанием или загрязнением;
- неравномерное изменение цвета, связанное неравномерным затенением поверхности изделия, например когда часть объекта находится в тени, а другая под прямыми солнечными лучами;
- повреждения, нанесенные при неаккуратном возведении строения или неправильном монтаже конструкционных частей строения;
- механические повреждения, нанесенные при перевозке и монтаже изделий или возникшие позже, но связанные с непрофессиональным монтажом изделия;
- повреждения, возникшие по причине использования некачественных крепежных изделий, герметиков и вспомогательных инструментов;
- повреждения, возникшие в следствии применения режущего инструмента с абразивным кругом («болгарка»);
- повреждения покрытия, возникшие в следствии воздействия исключительных климатических условий или реагентов (исключительными климатическими условиями считаются наблюдаемые в воздухе ненормальные величины содержания химикатов в виде газов, паров, жидкостей или солей, а так же концентрации взвешенных частиц и пыли, превышающие допустимые значения по ГОСТ 15150-69 или другим нормативным документам);
- повреждения, связанные с воздействием инородных предметов: града, кислотных дождей, пепла, пыли; форс-мажорных обстоятельств: пожара, взрыва, бури, землетрясения, радиации, наводнения, удара молнии и другого стихийного бедствия, также как и повреждения, полученные в следствии военных действий, террористических актов, массовых беспорядков и других внешних факторов, включая повреждения в связи со злоупотреблением и халатностью;
- нарушения цинкового и полимерного покрытия, образовавшиеся при неоднократной смене температурных режимов на складе и во время эксплуатации;
- нарушения цинкового и полимерного покрытия, образовавшиеся от технологического воздействия при переработке;
- на продукцию изготовленную из металлопроката с префиксом "ЗР".

Порядок возмещения по гарантии

· Если в течении гарантийного срока в изделии выявлены дефекты, попадающие под действие настоящей гарантии, то Покупатель обязан сообщить об этом Производителю в письменном виде. Производитель вправе направить своего специалиста для осмотра обнаруженных дефектов. В случае спора о причинах возникновения недостатков, Производитель вправе провести экспертизу изделия за свой счет, Покупатель вправе присутствовать при проведении экспертизы и, в случае несогласия с ее результатами, оспорить заключение такой экспертизы в судебном порядке.

· Если в результате экспертизы товара установлено, что его недостатки возникли в следствии обстоятельств, за которые не отвечает Производитель, то Покупатель обязан возместить Производителю расходы, связанные с проведение экспертизы изделия. Если претензия обоснована в соответствии с условиями настоящей гарантии, Производитель по договоренности с Покупателем либо заменит дефектное изделие на новое, либо компенсирует стоимость дефектного изделия в денежном выражении, либо произведет за свой счет ремонт дефектного изделия.

· Гарантия на замененное изделие исчисляется заново со дня передачи замененного изделия Покупателю. Гарантийный срок на отремонтированное изделие продлевается на период ремонта. Производитель не несет ответственности по расходам и возмещению ущерба, прямо или косвенно вызванным повреждением изделия по вине Покупателя (например, обрушение крыши в следствии неправильного монтажа). Производитель не компенсирует расходы, связанные с демонтажом поврежденного изделия и монтажом нового.

· Необходимым условием рассмотрения претензии является наличие идентифицируемого дефектного изделия ООО "СтальКров-НН" и доказательств, подтверждающих покупку изделия. Претензия рассматривается в установленные законом

Транспортировка, погрузка и разгрузка

· При перевозке профилированных изделий пачки должны быть размещены и закреплены в транспортном средстве таким способом, чтобы исключить их самопроизвольное перемещение или смещение листов в пачках относительно друг друга в процессе движения транспортного средства.

· Длина кузова транспортного средства должна быть не менее длины пачек с профилированными изделиями. Рекомендуемая скорость транспортного средства - не более 80 км/час.

· Погрузка и выгрузка пачек с профилированными изделиями должна осуществляться при помощи подъемной техники с мягкими стропами (закрепляя их в нескольких точках), при длине пачек более 5 метров — использовать траверсы (металлические фермы для равномерного распределения веса пачки). При ручной разгрузке необходимо привлечение достаточного количества рабочих (из расчета 1 человек на 1,5-2 м.п. листа), но не менее 2-х человек. Поднимать и переносить листы необходимо аккуратно в вертикальном положении, не допуская сильных перегибов. Запрещена выгрузка профилированных листов на заводненные и загрязненные участки территории. Запрещено бросать листы и тащить их волоком. Следует использовать защитные рукавицы, т.к. края листов острые!

· Снятие листов металличерепицы с пачки производится с предварительным небольшим смещением листа в сторону карнизного свеса (носика), с целью предотвращения появления сколов на ступеньке, которые могут возникнуть, если резко поднять лист металличерепицы вверх. Смещение при снятии листов профнастила запрещено! Листы профнастила следует поднимать строго вверх!

Внимание! Неправильные погрузочно - разгрузочные работы и транспортировка приводят к нарушению геометрии профилированных листов или повреждению полимерного покрытия!

Подъем листов на кровлю

· Подъем листов может осуществляться либо с помощью подъемной техники в поддоне, при этом необходимо устроить временные стеллажи для хранения листов, переложить их рейками, либо с помощью лаг — в этом случае подъем должен осуществляться по одному листу (обратной стороной по лагам), обвязывая лист веревкой. Запрещен подъем листов на кровлю методом типа «тяни — толкай» по принципу затягивания листа на кровлю и подталкивания снизу — такой метод может привести к нарушению геометрии листа. Также не следует поднимать листы на кровлю в ветреную погоду, т.к. в этом случае велика вероятность повреждения листов.

Хранение

· Условия хранения должны соответствовать группе 3 по ГОСТ15150 (неотапливаемые помещения без прямого воздействия на профили солнечных лучей и дождя), так же следует исключить возможность механических повреждений листов, смещение листов относительно друг друга, а так же воздействие агрессивных жидкостей и открытого пламени.

· Сразу после разгрузки следует удалить упаковочный материал (металлическую стяжку, пленку и т.д.)

· Хранение изделий в пачке следует осуществлять на ровной поверхности, обеспечив зазор между поверхностью и изделиями не менее 50 мм. Не допускается хранение изделий в пачке более 14 календарных дней.

- При более длительном хранении необходимо обеспечить вентилируемый зазор между изделиями не менее 5 мм (например, положив рейки между листами). Отсутствие зазора может привести к разрушению цинкового и полимерного покрытия.
- При хранении пачек с изделиями под навесами или в неотапливаемых помещениях должны быть приняты дополнительные меры по исключению образования и накопления конденсата внутри пачки: например расположить пачки с продольным уклоном не менее 3°.
- Срок хранения изделий с нанесенной защитной пленкой должен составлять не более 14 календарных дней с момента получения заказа. При этом изделия необходимо предохранять от воздействия солнечных лучей, иначе могут возникнуть сложность при ее снятии. Снимать пленку необходимо только при температуре от -10 до +30, в противном случае на поверхности изделий могут остаться фрагменты пленки или kleящей основы.
- Рядом с местом хранения изделий не допускается проводить сварочные работы, работы с углошлифовальной машиной с абразивным кругом («болгаркой») и другие подобные работы. Такие работы могут привести к попаданию на поверхность изделий мелкодисперсных частиц, в том числе металлических, что в свою очередь приведет к повреждению защитного покрытия профилированных изделий и их преждевременной коррозии.
- Запрещено укладывать на изделия тяжелые грузы, это может вызвать их деформацию и повреждение покрытия.

Монтаж

- Защитную пленку (при ее наличии) мы рекомендуем снять в процессе монтажа, до крепления изделия, так как пленку затруднительно удалять из-под саморезов и заклепок. Не допускается сохранение защитной пленки после монтажа изделия!
- При монтаже запрещено использовать газовую резку, сварку профилированных изделий, применять абразивные материалы для резки листов.
- По окончании монтажа необходимо аккуратно очистить остатки стружки с поверхности изделия. Загрязненные покрытия следует очистить мягкой щеткой и смыть проточной водой. При необходимости следует использовать слабый мыльный раствор, которые необходимо тщательно смыть.
- Перемещаться по листам во время монтажа следует аккуратно, наступая в прогиб волны.
- Профилированные изделия и доборные элементы (планки) необходимо крепить специализированными кровельными саморезами.